

ત્વરિત જાહેરાત માટે

બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ 2019 કસ્ટમર ચાર્ટર (ગ્રાહક હકપત્ર) બહાર પાડ્યું

બ્રેમ્પટન, ઓન્ટેરિયો (મે 9, 2019) – વડીલો માટે વધારેલા સેવા ક્લાકોથી માંડીને, ઘટાડેલી પાસ કિમતો સુધી અને નવી માળખાગત સગવડો વડે, બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ વર્ષ 2019 માટે લોકોને આપવા લાયક ઘણી સેવાઓ શરૂ કરી રહ્યું છે.

બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ ઔપચારિક રીતે પોતાનું 2019 કસ્ટમર ચાર્ટર (ગ્રાહક હકપત્ર) બહાર પાડ્યું, જે તમામ પ્રોજેક્ટ્સ અને ઘણાં બધાંની રૂપરેખાઓની ઝાંખી દર્શાવે છે. આ ચાર્ટર ટ્રાન્ઝિટ વપરાશકારો માટે એકંદરે સેવા ગુણવત્તા અને ગ્રાહક અનુભવ વધારવા કટિબદ્ધતાઓની વાર્ષિક યાદી તરીકે રજૂ થયું છે.

કસ્ટમર ચાર્ટરમાં દર્શાવેલા મુદ્દાઓ આ શહેરની અગ્રતાઓ, અને શહેરની અંદાજપત્ર પ્રક્રિયામાં મંજૂર કરેલા મુદ્દાઓને પ્રતિબિંબિત કરે છે. બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટની 2019 ની કટિબદ્ધતાઓની પૂર્ણ યાદી ઓનલાઇન [અહીં](#) યાદીબદ્ધ છે, અને ગ્રાહકોને પ્રોજેક્ટની સ્થિતિઓ અને સમયરેખાઓ તપાસવાનું નિમંત્રણ આપવામાં આવે છે. આ ચાર્ટરને પ્રોજેક્ટ્સ પૂરા થાય ત્યારે અને નવી પહેલો ઉમેરવામાં આવે ત્યારે વાર્ષિક ધોરણે અદ્યતન કરવામાં આવે છે.

ગ્રાહક સેવા બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટમાં અમારી ટોચની અગ્રતા છે. સવારી અને માગમાં સતત વૃદ્ધિ થઈ રહી છે ત્યારે, આ ચાર્ટર સમગ્ર શહેરમાં ટ્રાન્ઝિટ વપરાશકારોનો વિશ્વાસ કમાવવામાં અને સંબંધો વધારે મજબૂત બનાવવામાં મદદરૂપ થશે.

ઝાંખીઓ

- અમારા સમયપત્રકોમાં 81,000 સેવા ક્લાકો ઉમેરાશે
- વધારે સેવા આપવામાં સહાયરૂપ થવા અને નિવૃત્ત બસો બદલવા અમારા કાફલામાં (ફ્લીટમાં) 18 નવી બસો ઉમેરવામાં આવશે
- વડીલો માટે \$15 નો માસિક પાસ શરૂ કરવામાં આવશે
- 40 નવા એક્સેસિબલ (પહોંચ સુલભ) બસ સ્ટોપ્સ, 15 નવા બસ સ્ટોપ્સ અને 25 નવી બેંચીસ બેસાડવામાં આવશે.

વર્ષ 2018 ની કસ્ટમર ચાર્ટર કટિબદ્ધતાઓ અને પરિણામો [અહીં](#) જોઈ શકાય છે.

અવતરણો (ક્વોટ્સ):

“બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ ન કેવળ કેનેડામાં સૌથી ઝડપથી વિકસી રહેલી ટ્રાન્ઝિટ સિસ્ટમ્સ છે, તે રહેવાસીઓને જવાની જરૂર હોય ત્યાં, કામથી માંડીને, શાળા અને આગળ પહોંચાડવામાં મહત્વની છે. અમે કાર્યક્ષમ સેવા જાળવવા કટિબદ્ધ છીએ ત્યારે, અમે તેને વધારે સારી બનાવવા પણ કટિબદ્ધ છીએ. આ ચાર્ટર આપણાં શહેરમાં અમે ટ્રાન્ઝિટ કેવી રીતે સુધારી રહ્યાં છીએ રહેવાસીઓ માટે તે જોવાનું એક ચડિયાતું સંસાધન છે.”

- મેયર પેટ્રિક બ્રાઉન (Patrick Brown)

“બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટની ટીમ સમગ્ર વર્ષ દરમિયાન પ્રોજેક્ટ્સ અને પહેલો પર ગ્રાહકોને અદ્યતન માહિતી પૂરી પાડવાના મહત્વને ઓળખે છે. આ ચાર્ટર પારદર્શિકતા અને ઉત્તરદાયિત્વ પ્રત્યે બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટની કટિબદ્ધતા નિભાવીને તેને મજબૂત બનાવે છે. અમે ખાતરી કરવા ઇચ્છીએ છીએ કે ટ્રાન્ઝિટ વપરાશકારો અમારી સેવાઓ વાપરવાનું ચાલુ રાખવા માહિતગાર અને રોમાંચક રહે.”

- એલેક્સ મિલોજેવિક (Alex Milojevic), જનરલ મેનેજર, બ્રેમ્પટન ટ્રાન્ઝિટ

-30-

કેનેડાના સૌથી ઝડપી વિકાસ કરતા શહેરો પૈકી એક તરીકે બ્રમ્પટનમાં 650,000 લોકો વસે છે અને તમાં 70,000 વ્યાપારો છે. અમે જે કંઈ કરીએ છીએ તેનો હાર્દ છે લોકો. અમને ઊર્જા મળે છે અમારા વિવિધ સમાજોમાંથી, અમે રોકાણ માટે આકર્ષણનું કેન્દ્ર છીએ અને અમે તકનિકી અને પર્યાવરણીય નવિનતા તરફ દોરી જતા પ્રવાસનું નેતૃત્વ કરીએ છીએ. અમારી ભાગીદારી એવા નિરોગી શહેરના વિકાસ માટે છે જે સુરક્ષિત, ટકાઉ અને સફળ હોય. અમારી સાથે [Twitter](#), [Facebook](#), અને [Instagram](#) પર જોડાવ. અહીં વધુ જાણકારી મેળવો www.brampton.ca.

મિડિયા સંપર્ક:

મોનિકા દુગ્ગલ

કોઓર્ડિનેટર, મિડિયા એન્ડ કમ્યુનિટી એંગેજમેન્ટ

વ્યૂહાત્મક સંવાદ

સીટી ઓફ બ્રમ્પટન

905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca